Régie+
L'ÉNERGIE SOLIDAIRE
DES HAUTS DE CHAMBÉRY

Association Régie Plus
Rapport d'activités 2021

Assemblée Générale
du 30 septembre 2021

Rapport moral du Président

Nous avons vécu deux années marquées par la pandémie de la COVID. J'ai le souvenir des inquiétudes que nous avons tous vécues pendant ces longs mois, j'espère bien comme vous tous qu'elles vont pouvoir continuer à se dissiper durablement.

Nous sommes arrivés ensemble à surmonter ces inquiétudes à la Régie, en prenant bien sûr les mesures de précaution qui s'imposaient, en trouvant aussi les uns avec les autres les mots qu'il fallait pour nous parler.

La Régie est restée pendant cette crise un espace de confiance, ce qui nous a permis non seulement de poursuivre nos activités, mais aussi de les développer et de continuer à en améliorer le fonctionnement.

Ainsi, modestement mais résolus, nous prenons au sérieux l'espoir d'un « monde d'après ». Les dimensions de ce monde désirable sont claires, il s'agit d'en finir avec les violences faites à la Nature et aux vies humaines. Elles détruisent, et les restes de ces destructions ces sont des territoires abîmés, un air vicié, des vies cassées.

Nous avons eu la chance et l'honneur de recevoir la semaine dernière le Cacique amazonien Ninawa dans notre jardin des Sapins bleus. Ce que son territoire et son peuple ont subi et continuent de subir, illustre à l'extrême ce que violences et destructions signifient. C'est une lumière jetée sur la brutalité du « monde d'avant » dont nous espérons sortir. La venue vers nous d'un homme dont les ancêtres ont été massacrés par nos ancêtres pour nous dire de mieux prendre soin de nous, voilà ce qui jette aussi une lumière sur le monde d'après.

Le rôle des Régies ne se limite pas à la prise en charge de situations difficiles, il est aussi de contribuer sur chacun de nos quartiers et de nos territoires, à changer ce qui produit les violences sociales.

Pour cela nous devons retrouver et partager ce qui nous est précieux, ce qui nous est cher, retrouver et découvrir les moyens d'en prendre soin ensemble pour le faire prospérer. C'est ce que l'on appelle construire des espaces communs, des espaces ouverts à la créativité de la vie libre.

C'est ce qui donne le ton de notre activité professionnelle, c'est le principe de base du travail collectif mené par les salariés de la Régie. Notre énergie est solidaire. Elle est collective et active.

Le rapport d'activité montrera ce qu'elle a produit cette année encore, qu'il s'agisse de notre organisation interne, du dynamisme de l'Entreprise d'Insertion, de l'activité de nos CDN en médiation, de l'accompagnement de tous vers plus moyens.

Je préfère laisser parler les faits, j'en remercie au nom de notre Conseil d'Administration Ferdousse Benhassine et Rachid Aslaoui. Vous tenez le cap, sur ce qui ne peut pas être un long fleuve tranquille. Piloter une régie c'est développer des anticipations de sports extrêmes et faire partager cet art. Je vois que c'est le cas et j'en remercie tous nos salariés, particulièrement ceux qui si nous avions des ceintures comme au judo, auraient déjà la noire.

L'an dernier nous rappelions l'importance de développer l'engagement des habitants dans le quartier. Malgré l'ambiance liée à la situation sanitaire, nous avons fortement commencé à le faire. Je veux dire par là que nous y sommes allés malgré des financements insuffisants, mais parce que l'énergie que partage Lucie Dos Santos avec les habitants, justifie amplement ce risque.

Avec Jean-Louis Darmet, notre trésorier, et avec les membres du bureau, nous veillons à ne pas mettre en danger les finances de notre association. C'est ce qui nous donne la possibilité de financer par nous mêmes des actions innovantes.

Lucie avec les habitants qui la rejoignent, cultive le « monde d'après ». Nous ne sommes pas tout seuls dans ce genre de changement. Il y a quelques jours, Flore-Anaïs Brunet qui s'en occupe dans notre réseau national, le CNLRQ, était avec nous. Nos régies accompagnent partout en France des projets d'habitants qui dans leurs lieux changent leurs vies. Cette expérience est à la disposition de tous les territoires, et s'enrichit de l'engagement de chacun d'entre eux.

J'insiste sur ce point, sur la nécessité de réussir localement des changements, maintenant. Nous savons pouvoir compter sur la compréhension de nos partenaires. La qualité des relations que nous avons construites dans la durée nous donne la faculté de bouger. Puisque c'est un « rapport moral » que je prononce, alors considérons cette faculté comme une chance et une obligation.

Michel Haudry,
Président de l'association Régie Plus

Présentation de l'association

L'association Régie plus est une structure d'insertion par l'activité économique (SIAE) qui mène des projets relevant d'une alchimie complexe entre économie solidaire, participation des habitants et développement local. C'est une aventure collective associant des acteurs désireux d'apporter des réponses concrètes aux besoins du territoire.

Un projet partagé par un ensemble d'acteurs qui interviennent sur la gestion urbaine d'un espace géographique et social. En se parlant, en se reconnaissant, en construisant ensemble des réponses aux dysfonctionnements constatés, les habitants, les collectivités locales, les bailleurs, les associations, les entreprises… apportent au projet de la Régie de Quartier son utilité et sa légitimité.

Une dimension sociale et citoyenne

L'implication des habitants est au cœur du dispositif : ils sont usagers des services rendus, bénéficiaires des emplois offerts et acteurs de la mobilisation démocratique dans la vie associative.

Les actions de la Régie de Quartier qu'il s'agisse de la médiation sociale ou d'entretenir et d'embellir le territoire, se traduisent par une activité qui favorise l'insertion sociale et professionnelle des habitants.

Ces prestations sont également le support d'une démarche de médiation et de sensibilisation qui poursuit une mission sociale : améliorer les relations humaines, inventer des modes de gestion urbaine partagée, construire une citoyenneté active sur le territoire de la Régie et tisser le lien social.

Sommaire

p.1 RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

p.2-3 PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

p.4 RAPPORT FINANCIER

p.5-10 NOS ACTIVITÉS :
- LES CORRESPONDANTS DE NUIT
- LE SERVICE HYGIÈNE & PROPRETÉ
- LAVEO
- ORDI-PRATIQUE

p.11-12 COLLECTIF DES JARDINS PARTAGÉS

p.13 ADAPTATION AU COVID 19

p.14 MOMENTS FORTS & PERSPECTIVES

p.15 ORGANIGRAMME

Plusieurs activités & actions servent à notre projet

Des emplois destinés aux habitants les plus en difficulté qui permettent de construire un véritable parcours d'insertion par un accompagnement socioprofessionnel et une formation adaptée.

Les correspondants de nuit

Des jardins partagés,

développement et animation du lien social

Un outil d'insertion,

de professionnalisation et de participation pour les habitants

Une entreprise d'insertion dans le domaine de l'hygiène et la propreté

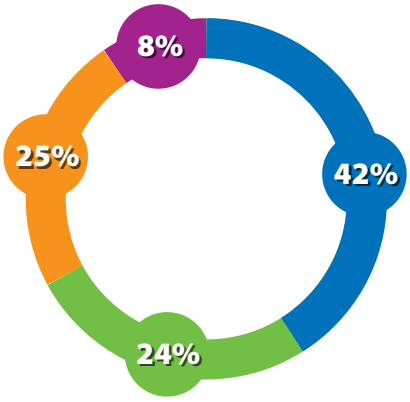
Entreprise d'insertion agréée

"Ordi'Pratique"

Lutte contre la fracture numérique

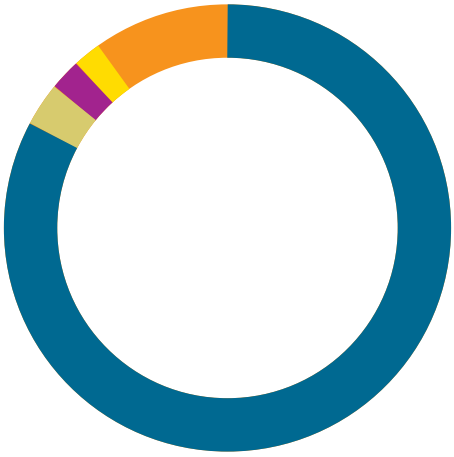
Le rapport financier

	31/12/2020	31/12/2019 Retraité	Variation
Produits d'exploitation	1 380 221	1 465 517	-5,82%
Charges d'exploitation	1 335 428	1 380 539	-3,27%
Résultat d'exploitation	44 793	84 978	-47,29%
Produits financiers	339	665	-49,03%
Charges financières	246	196	25,51%
Résultat financier	93	469	-80,18%
Produits exceptionnels	999	2 931	-65,92%
Charges exceptionnelles	0	514	-100%
Résultat exceptionnel	999	2 417	-58,67%
Résultat net	***45 885***	***87 8864***	
Contributions volontaires en nature (bénévolat)	*10 431*		



Répartition des financements et prestations en 2020

- Correspondants de nuit
- Aides aux postes
- Prestations de services
- Autres financements liés au projet



Répartition des charges d'exploitation en 2020

- 81% Salaires et cotisations
- 4% Impôts et taxes
- 3% Dotations, amortissements, dépreciations et provisions
- 3% Achats et fournitures
- 9% Autres charges d'exploitation

Les correspondants de nuit

Présentation du service

- **1 responsable de service**
- **1 adjointe**
- **20 médiateurs**

- **8 CDI**
- **9 adultes relais**
- **5 PEC** *(Parcours emploi compétences)*

Le dispositif «correspondants de nuit» vise à améliorer la tranquillité publique en luttant contre le sentiment d'insécurité dans les quartiers et à renforcer la qualité de vie et le lien social au bénéfice des habitants.

Il se décline sous trois aspects :

• **L'aide aux personnes** *(écoute, médiation lors de conflits de voisinage, soutien aux personnes en détresse)*

• **Le relais et l'accompagnement** *(orientation des personnes, relais de proximité auprès des habitants et des acteurs locaux*

• **Participation à la gestion urbaine et sociale de proximité à travers la veille technique** *(signalement des dégradations, pédagogie auprès des habitants, vigilance en matière de sécurité technique)*

Les médiateurs engagent des actions de sensibilisation et de diffusion d'information pour contribuer à l'évolution des comportements et des pratiques. Ils réalisent des veilles techniques et sociales de nuit. Ils s'imprègnent des changements et évolutions qui s'opèrent au sein des rapports sociaux sur un territoire. Ils contribuent ainsi à l'expertise sociale territoriale, par leurs retours d'expériences et leurs connaissances plus générales liées aux contextes d'intervention. Ils œuvrent au quotidien pour tisser et renforcer le lien social permettant ainsi aux habitants de vivre dans un climat plus apaisé. En temps de soirée, les correspondants de nuits sont souvent les seuls professionnels que les habitants croisent sur l'espace public. Ils prennent le temps de les écouter et de les orienter vers les bons interlocuteurs.

L'expérimentation est aussi au cœur du dispositif, analyse et découverte de nouveaux territoires. Mise en place de nouvelles actions partenariales et territorialisées.

La professionnalisation des équipes à travers des formations notamment liées aux problématiques des territoires et le partage d'expérience représentent un pilier fort du dispositif « correspondant de nuit »

Le service des Correspondants de Nuit est aussi un outil d'insertion et permet aux personnes recrutées de développer leurs compétences. Certains médiateurs ont effectué des formations longues et

qualifiantes, d'autres sont en cours de construction de projet d'entrée en formation. Sur 14 médiateurs (en contrat adultes relais ou PEC), trois sorties en 2020 dont deux créations d'entreprise.

Nous souhaitons aussi mettre l'accent sur l'expertise de l'action des correspondants de nuit et sa capacité à répondre collectivement à des problématiques. En effet, environ 35 rapports sont effectués chaque semaine. De ces rapports, des analyses fines du terrain permettent de coconstruire avec les bailleurs, les services de police, les communes, l'Agglomération et les différents acteurs de la prévention des réponses adaptées.

Territoires d'intervention

Chambéry, les hauts de Chambéry, le Biollay, Bellevue

Barby, Barberaz, Jacob Bellecombette, La Ravoire, Saint Alban Leysse, Saint Baldoph

Les chiffres

INTERVENTIONS SPONTANÉES	**6749**
INTERVENTIONS SUR APPEL	**1361**
Hommes	**32000**
Femmes	**3500**
Bruit sur la voie publique	**2901**
Alcool	**1470**
Halls et montées d'escaliers	**5945**
Règles d'usage et de médiation	**5382**
Stupéfiant	**2328**
ORIENTATIONS DIVERSES	**8560**

Accompagnement socioprofessionnel & formation

Tous les médiateurs sont formés aux techniques de la médiation sociale (gestion de conflit, écoute active, relations interpersonnelles, cadre d'intervention, réalisation et édition de rapports journaliers…) en interne, en appui avec le GIP FIPAG et avec le CNLRQ.

Chaque salarié en contrat aidé bénéficie d'un accompagnement.

Cela permet de former des personnes, de les accompagner dans leur projet professionnel tout en bénéficiant des apports de la médiation. En effet, les compétences acquises dans cette fonction (écoute, prise de recul, reformulation…) sont toutes transférables vers d'autres métiers et sont très demandées par les employeurs.

Formations

Types de formations	*Nbre de personnes*
• Gestion des conflits et violences faites aux femmes	***4 pers***
• Bases du métier de la médiation	***3 pers***
• La Politique de la ville	***4 pers***
• SST	***2 pers***
• PCIE : Passeport des compétences informatiques européen	***2 pers***
• BTS Comptabilité	***1 pers***
• Diagnostic et réparation de smartphone	***1 pers***
• Entrée en formation de moniteur éducateur à l'IREIS	***1 pers***
• Projets en cours : Préparation aux concours des douanes, formation en cyber sécurité	***2 pers***

Accompagnement socioprofessionnel

- 4 demandes de logement
- 2 accès au logement
- 1 accès à la mobilité
- 7 définitions de projets professionnels
- 3 accompagnements à des entrées en formation
- 2 accompagnements à la création d'entreprise / 2 entrées en formation.
- Mise en place d'évaluations techniques

Indicateur de sortie

- 2 Créations d'entreprise
- 1 Fin de contrat

Perspectives 2021

- Développer les compétences et savoir être des salariés en insertion via un plan de formation pluriannuel dans plan de développement des compétences
- Continuer de former les correspondants de nuits à la problématique de la santé mentale et aux valeurs de la République et Laïcité dans les interventions
- Participer aux actions partenariales afin de mieux répondre aux besoins identifiés par les territoires
- Participer à la Mission Interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives MILDECA
- DIVERSIFIER NOS ACTIVITÉS en développant la formation à la médiation auprès des établissements scolaires et des professionnels, notamment les transports urbains

Le service Insertion par l'Activité Economique

Présentation du service

- **1 responsable de service**
- **1 encadrant technique**
- **3 chefs d'équipe**

- **5 CDI**
- **23 salariés en insertion durant l'année**

Le service hygiène & propreté,
propreté urbaine et nettoyage des parties communes

Nous apportons notre force de travail, notre expérience et notre expertise dans le domaine de la propreté urbaine, le nettoyage des parties communes, de logements et les débarrassages. Nous contribuons ainsi à la gestion urbaine et sociale de proximité du quartier des hauts de Chambéry. Notre action est possible grâce au partenariat et la confiance des acteurs locaux, habitants, associations, syndics de copropriété… notamment la mairie de quartier et notre partenaire historique, le bailleur social Cristal Habitat.

Mise en place d'un plan de gestion sectorisé pour l'entretien des parties communes.

Les secteurs sont affectés à une équipe fixe pendant une durée de deux ou trois mois, ce qui permet l'appropriation des chantiers, l'autonomisation et la responsabilisation des salariés en insertion et également la polyvalence (changement de secteur). Le changement de secteur durant l'année permet de développer la polyvalence à travers des missions et tâches variées et surtout l'acquisition de nouvelles compétences, cela donne également une vision plus réelle d'une entreprise classique. Cette organisation nécessite néanmoins de la part de l'équipe encadrante, une rigueur et une certaine agilité dans le fonctionnement car il faut tenir compte des entrées et sorties des salariés ainsi que des temps consacrés à la formation et l'accompagnement socioprofessionnel.

LAVÉO

L'activité LAVÉO, nettoyage écologique et sans eau des véhicules et contrôles de base

L'activité LAVEO n'a pu eu l'essor escompté en 2020, notamment à cause de la crise sanitaire, il est nécessaire de renforcer le développement commercial et partenarial pour se faire connaître et ainsi développer l'activité. Il est nécessaire que du temps de travail soit directement dédié à cette activité.

SLIME

Service Local pour la Maîtrise d'Énergie

Nous espérons une reprise, les salariés ont été formés par l'ASDER (association savoyarde pour le développement des énergies renouvelables) pour réaliser ces diagnostics.

Ordi'pratique

Le but étant de répondre aux difficultés d'accès au numérique identifiées dans les quartiers sensibles du territoire et de tendre à réduire la fracture numérique tout en agissant sur la réduction des déchets.

Il s'agit de collecter, de nettoyer et de remettre en circulation du matériel informatique à destination des familles identifiées comme prioritaires et ayant bénéficié d'une formation. Cette formation est sous forme d'ateliers numériques puis un don de matériel vient compléter ce service afin que chaque habitant puisse exercer pleinement sa citoyenneté numérique. Ce projet auquel participent de nombreux partenaires (Grand Chambéry, BLE, Médiathèque de Chambéry, Conseil Départemental…) est aussi l'occasion de renforcer nos relations partenariales.

En 2020, l'activité a été fortement été réduite à cause du contexte sanitaire.

Accompagnement socioprofessionnel & formation

Un des axes fort du projet associatif de la régie est d'accompagner les salariés dans leurs parcours. La régie met tout en œuvre afin d'apporter un accompagnement adapté, personnalisé, qui permet d'avoir des réponses concrètes aux problématiques sociales rencontrées (logement, santé, mobilité, apprentissage de la langue…) et d'assurer la montée en compétences progressive en vue du retour à l'emploi durable.

Formations

Types de formations	*Nbre de personnes*
• CQP Nettoyage	***3 pers***
• Attitude de service	***16 pers***
• Travailler en équipe interculturelle	***17 pers***
• FLE	***2 pers***
• Habillitation technique	***6 pers***
• Savoirs de base	***15 pers***
• ICDL	***2 pers***

Accompagnement socioprofessionnel

- 8 personnes ayant accès au logement
- 6 personnes ayant accès à la mobilité
- 15 personnes ayant accès aux services de santé
- 2 personnes ont pu découvir les métiers PMSMP
- 20 personnes ayant accès aux droits / numérique
- 23 personnes ont pu élaborer un projet professionnel
- 6 personnes ont validé leur projet professionnel

Indicateur de sortie

- 0 sortie vers un emploi durable
- 1 sortie vers un emploi de transition
- 6 autres sorties *(santé, situation personnelle...)*
- Au total, 7 sorties dynamiques

Perspectives 2021

- Consolider l'activité nettoyage à travers des marchés pluriannuels qui permettraient d'avoir une vision plus claire et plus juste, tant sur le volet financier que sur le volet ressources humaines.
- Diversifier l'activité économique afin de développer de nouvelles compétences pour les salariés en insertion, notamment dans le secteur des espaces verts
- Développer l'activité LAVEO, nettoyage écologique et sans eau des véhicules et contrôles de base. Nous avons un partenariat avec les services de l'Etat. (DDTESPP, DDT, SCGD) pour 2021, 67 véhicules
- Maintenir le niveau d'accompagnement socioprofessionnel
- Maintenir voire, si possible renforcer l'offre de formation

Collectif des jardins partagés

Régie Plus apporte son soutien et son accompagnement

Les jardins, prétexte et moyen de liens sociaux

Les jardins sont un important moyen d'échanges et de cohésion entre les habitants ponctuellement, sur le chemin de l'école, du marché… Adultes et enfants partagent volontiers un moment.

Les temps de rencontre, Fêtes du Printemps, Festival Alimenterre et les formations ont été limités du fait du covid….

Lieux

9 jardins en pleine terre (dont 2 nouveaux !) :

- **Jardin des Couleurs** (Hauts de Chambéry)
- **Jardin des Châtaigniers** (Hauts de Chambéry)
- **Jardin des Trois sources** (Chambéry le Vieux)
- **jardin Café Biollay**
- **Jardin de la Cure** (Cognin)
- **Jardins familiaux des Noisetiers**
- **Jardins des possibles** (Eveché)
- **Jardin d'Andrée** (St Alban)
- **Jardin du Forezan** (Cognin)

7 lieux cultivés avec bacs :

- **Accorderie**
- **BLE**
- **Chenavière**
- **Pugnet**
- **Immeuble ICF La Haulotte à Bassens**
- **EHPAD Berges de l'Hyère**
- **Jardin en « trou de serrure » de Mérande.**

Partenariat

Accorderie, Centre social des Combes, E2C73, Compost Action, Bien Lire Ecrire, Cinéma le Forum, Asso des habitants du hameau de la Chenavière, Artisance, Bibliothèque G.Brassens, Café Biollay, Cristal Habitat, Pôle Santé, Asso des Jardins familiaux des Noisetiers, ville de Cognin, Ville de La Motte Servolex, Incroyables comestibles, Trialp, CISALP…

Evénements et animations

Du 28 mars au 16 avril

Fête du printemps dans les jardins

Plus de trente cinq événements variés étaient prévus sur une vingtaine de lieux, concernant les jardins et le vivre ensemble : les Hauts de Chambéry, Chambéry-le-Vieux, le Biollay, Cognin, La Motte-Servolex...

Un seul événement a eu lieu, juste avant le confinement :

Conférence rencontre entre des collégiens de Côte-RousseetPierreRabhi:40collegienstouchés. + pose de la premiere pierre d'un "Keyhole garden" à Pugnet.

Les autres evenements ont ete transformes en dix articles de presse qui incitaient les savoyards à cultiver leurs jardins pendant le confinement.

(Programme diffusé par internet très largement)

Développement social & animations de la vie du quartier

L'objectif de l'action est de :

• Valoriser le quartier par une occupation dynamique des espaces extérieurs

• Favoriser l'appropriation positive, mixte et intergénérationnelle des espaces urbains

• Créer des lieux sociaux qui favorisent la concertation de proximité, la mobilisation citoyenne afin de tendre vers plus de capacitation

• Initier et accompagner les projets des habitants du quartier (être très attentifs aux besoins exprimés ou non)

• Sensibiliser les habitants à la biodiversité, à la protection de l'environnement, au compostage, à la santé alimentaire ... à travers le jardinage et l'agriculture urbaine

Pour y arriver, 3 axes :

• La café des habitants, "Bla bla quartier"

Le café se veut mobile, donc au plus près de chaque habitant, attractif et animé. Espace informel de lien entre les partenaires et les habitants du territoire. Espace ressource, relais d'informations, incubateur et relais d'initiative, c'est avant tout un lieu d'échanges libre et ouverts à tous.

• Les jardins partagés

Des liens sociaux entre habitants d'un même quartier. Les jardins facilitent les échanges autant techniques que sociaux, valorisent les savoir-faire et favorisent les dynamiques et initiatives collectives.

Ils ont aussi un rôle :

- Pédagogique par la culture de la terre (production, récolte, saisonnalité agriculture bio...)
- Éducatif, notions d'écologie, environnement, et développement durable
- Santé alimentaire, nourriture issue de leur production, saine et de qualité
- Économique en permettant aux habitants à faible revenus d'enrichir, voire de diversifier leur alimentation

25 familles mobilisées sur 2 jardins : "jardin des couleurs" et "les sapins bleus"

• L'atelier des Saisons

Evénement ponctuel (4 fois par an) ouvert à tous, de tout âge, qui veut simplement marquer la saisonnalité par de simple activité de cueillette et de transformation en lien étroit avec l'environnement, les producteurs et productions locales (pomme / poire / châtaignes / noix / noisettes / fraises…). Prétexte pour faire ensemble et soit même, c'est aussi une manière d'aborder le territoire qui permet d'ouvrir une brèche pour faire émerger certaine prise de conscience et / ou simplement l'adhésion des personnes à un projet de développement d'agriculture urbaine.

Adaptation à la Covid 19

2020 restera une année particulière avec l'apparition de ce virus et de ses conséquences dramatiques. Cette pandémie aura marqué l'humanité à plusieurs égards : sanitaire, social, économique…

Notre résilience collective, notre discipline et nos convictions de privilégier la vie humaine sur d'autres considérations, nous a démontré notre capacité d'adaptation et de combat.

A notre niveau, nous avons, dès les prémices de ce fléau, eu la volonté de mobiliser nos forces pour contribuer modestement à répondre et à faire remonter les besoins des populations et des partenaires. Nous avons essayé de jouer pleinement notre rôle « d'agent de médiation » afin d'orienter les publics vers les dispositifs mis en place, de diffuser les bonnes informations au plus grand nombre, de sensibiliser aux bonnes pratiques inhérentes à ce contexte inédit et de faire prendre conscience de notre responsabilité collective.

Pour le service médiation

Les équipes ont été volontaires et motivées par ces missions au service des autres et nous avons essayé d'être les plus réactifs et inventifs pour répondre à l'urgence de cette situation. Les changements ont été nombreux : passage aux horaires de journée, mise en place d'un outil pour l'orientation, spécification des interventions pour le respect des gestes barrière et du confinement, médiation téléphonique avec astreinte de 14h00 à 00h00 pour tous les territoires, travail partenarial immédiat pour les situations urgentes, distribution de cours ou de paniers alimentaires…

Comme à notre habitude, nous avons pu coconstruire nos actions, nos outils… avec nos partenaires et nous avons su, tous ensemble, innover dans nos pratiques pour accompagner les habitants dans cette période de grande incertitude pour tous.

Concrètement, au cours des périodes de confinement et couvre-feu, nous avons réalisé :

• Plus de 300 personnes rencontrées quotidiennement par l'ensemble des équipes.

• Plus 45 appels en moyenne par jour d'habitants ou de partenaires.

• Plus de 250 rappels quotidiens sur les gestes barrière, la distanciation sociale et le respect du confinement

• Plus de 100 orientations par jour (numéros d'urgence, dispositifs, accès aux droits…).

• De nombreux liens quotidiens avec les partenaires (bailleurs, état, polices et gendarmerie, mairies, CCAS, établissements scolaires, centre socio, éducateur de prévention…).

• Plus de 200 attestations distribuées par jour.

• Distribution de cours, de paniers alimentaires, de kits sanitaires.

• Lutte contre la désinformation et les théories du complot.

La même vigilance a été apportée lors des déconfinements afin de garder en alerte les populations sur les précautions sanitaires indispensables.

Nous remercions l'ensemble des partenaires qui ont pu nous alimenter d'outils qui nous ont permis d'être efficients dans nos missions mais aussi de garantir la sécurité de nos équipes.

Pour le service hygiène et propreté

Fermeture du service pendant 2 mois (1er confinement)

Un lien très étroit a été maintenu par la CIP par des appels, des sms très réguliers à chaque salarié pour prendre des nouvelles, échanger sur les difficultés rencontrées.

Il a fallu rassurer, expliquer. Certaines personnes n'osaient plus sortir de leur domicile même pour faire des achats de première nécessité

L'attestation de sortie a été transmise dans sa version simplifiée et expliquée.

Un travail de support pédagogique a été fait pour le retour, avec de l'information sur le corona virus et les gestes barrières.

Un processus de retour a été mis en place, avec entretien individuel pour pouvoir parler. Suivi d'une formation en petits groupes sur les gestes barrières et sur l'intensification des procédures de nettoyage.

Un support pédagogique sous forme de livret et de vidéo a été remis à chaque salarié.

Peu de sorties, nous avons au contraire prolongé les contrats quand cela était possible. La priorité était plus que jamais de sécuriser les parcours.

Moments forts & perspectives 2021

Régie Plus n'agit jamais seule sur le territoire mais Toujours en complémentarité et en synergie avec les différents acteurs locaux afin de répondre au mieux aux priorités des habitants.

- Le développement social à travers les jardins partagés et la participation des habitants
- Mise en place d'un plan de développement des compétences

Pour 2021

- Réorganisation du pôle administratif redéfinition des rôles et missions de chacune, création d'un poste de chargée de ressources humaines.
- Extension de la médiation nocturne aux secteurs du centre- ville et aux villes de Cognin et Challes les Eaux
- Mettre en place un management plus participatif qu'il est nécessaire d'accompagner. Ce mode collaboratif a pour but de développer l'intelligence collective et une meilleure cohésion d'équipe.
- Embaucher une alternante en communication
- Participer encore plus à la démarche de gestion urbaine et sociale de proximité, entretien renforcé des espaces extérieurs….

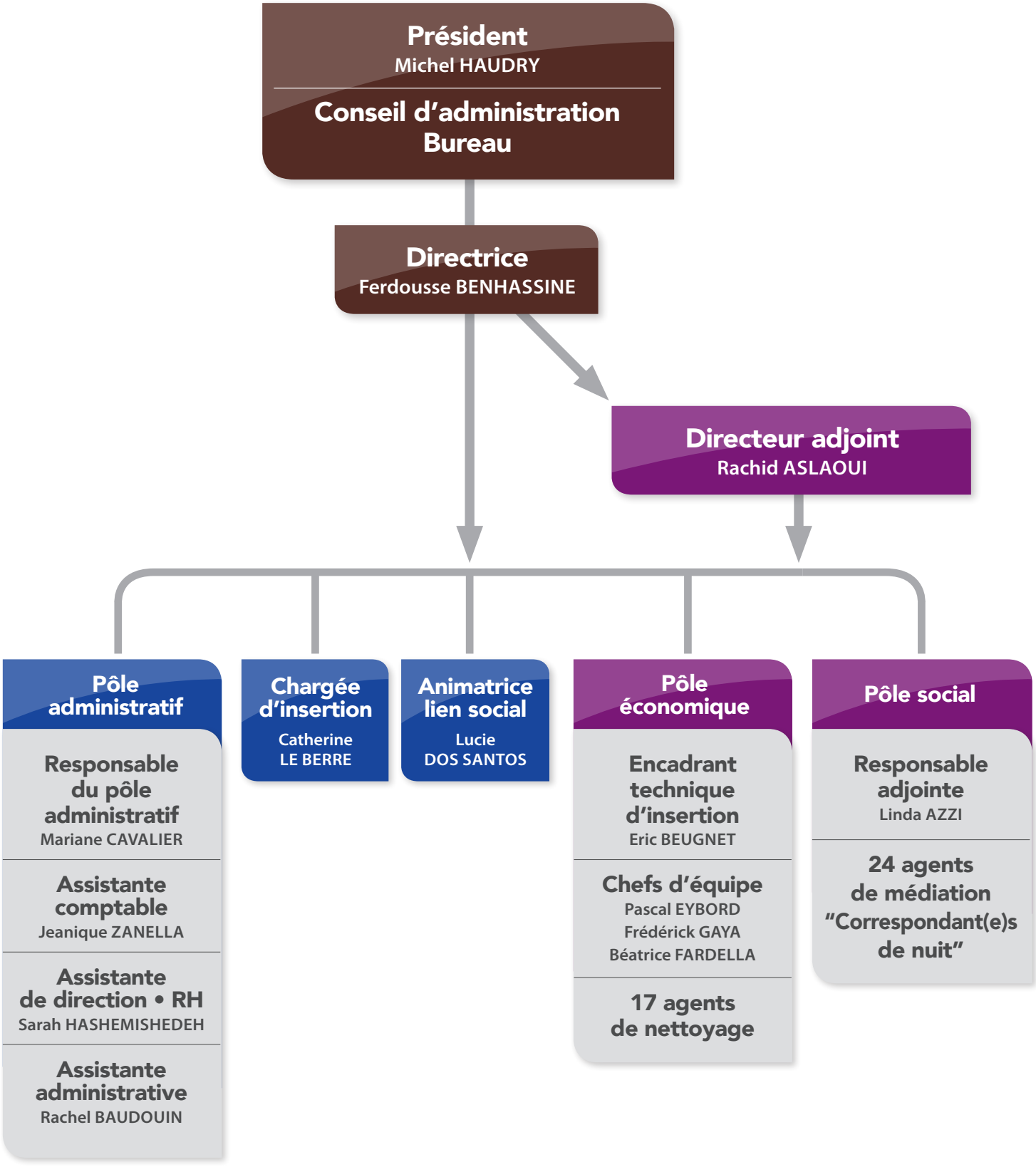
Partenariat et réseau

Un partenariat fort et un réseau solide, pôle emploi, USIE 73, mission locale, CNLRQ, CRARQ… renforcé par des actions communes et une confiance mutuelle. Une intelligence collective qui permet de croiser les regards et de développer des actions et projets adaptés aux besoins du territoire.

Association Régie Plus
Régie de Quartier des Hauts de Chambéry

Conseil d'Administration : 3 collèges

- *Collèges membres de droit : 4 sièges*
- *Collèges associatif : 4 sièges*
- *Collège habitants : 8 sièges*



Régie+

L'ÉNERGIE SOLIDAIRE
DES HAUTS DE CHAMBÉRY

LA RÉGIE DE QUARTIER DES HAUTS DE CHAMBÉRY
LUTTE CONTRE L'EXCLUSION ET L'ISOLEMENT PROFESSIONNEL
DES HABITANTS ET OEUVRE LOCALEMENT
POUR UNE ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.

- NOS PARTENAIRES -

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA SAVOIE

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

SAVOIE
LE DÉPARTEMENT

GRAND CHAMBÉRY
l'agglomération

Cristal
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

opac savoie

icf HABITAT SUD-EST MÉDITERRANÉE

Chambéry

Barby
SAVOIE

SAVOIE La Ravoire

Saint Alban-Leysse

CHALLES LES-EAUX
Source d'inspirations

Jacob Bellecombette
SAVOIE

VILLE DE Cognin

Barberaz

Saint-Baldoph

Association Régie Plus | 352 rue du Mâconnais 73000 Chambéry | tél. 04 79 72 46 21
accueil@regie-plus.fr | www.regie-plus-chambery.fr

Photos : Jean Gaschet / Erice Bugnet - Régie Plus / Jean-Cyprien Golfier / Ne pas jeter sur la voie publique / Septembre 2021
TATANKA DESIGN